

Ειδοποίηση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Γνωρίζουμε ότι ενδιαφέρεστε για τα προσωπικά σας δεδομένα και για το πώς χρησιμοποιούνται και θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η Jalp - Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ χρησιμοποιεί προσεκτικά τα προσωπικά σας δεδομένα. Η παρούσα ειδοποίηση περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη, χρήστη και των μελών – πελατών της εταιρείας μας θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε, πώς τα χρησιμοποιούμε και ποια είναι τα δικαιώματά σας. Η διαχείριση της πληροφορίας που λαμβάνεται καθώς επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας υπόκειται στους όρους του παρόντος τμήματος, καθώς και στις σχετικές διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Καθώς διαβάζετε την παρούσα ειδοποίηση, παρακαλούμε να θυμάστε ότι ισχύει για την Jalp - Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, όπως ορίζεται κατωτέρω. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να εξοικειωθείτε με τις χρησιμοποιούμενες από εμάς πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και ενημερώστε μας εάν έχετε οποιεσδήποτε απορίες αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@jalp.gr

Προσπαθήσαμε να διατηρήσουμε την παρούσα ειδοποίηση όσο το δυνατόν πιο απλή και κατανοητή.

Ποιος συλλέγει;

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από εσάς είτε συλλέγονται αυτόματα ελέγχονται από τη Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, και από οποιαδήποτε εταιρεία ανήκει ή / και ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από την Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ και τις συνδεδεμένες εταιρείες της, με τις οποίες αλληλεπιδράτε ή έχετε μια σχέση (Υπεύθυνος Επεξεργασίας).

Η παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων εφαρμόζεται για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ σε σχέση με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρουμε.

Η παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων εφαρμόζεται επίσης για το περιεχόμενο των υπηρεσιών μάρκετινγκ της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, συμπεριλαμβανομένων προσφορών και διαφημίσεων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, τα οποία εμείς (ή ο πάροχος υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό μας) σας στέλνουμε σε ιστότοπους, πλατφόρμες και εφαρμογές τρίτων βασιζόμενοι στις δικές σας πληροφορίες χρήσης διαδικτύου. Οι ιστοσελίδες, πλατφόρμες και εφαρμογές τρίτων έχουν γενικά τη δική τους ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους όρους χρήσης και σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτές πριν χρησιμοποιήσετε τις ανωτέρω ιστοσελίδες.

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται;

Ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» ή «προσωπικά δεδομένα» νοείται κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την άμεση ή έμμεση αναγνώριση συγκεκριμένου ατόμου («υποκείμενο των δεδομένων»).

Δεν απαιτείται να παρέχετε στην Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ τα προσωπικά δεδομένα που ζητάμε, αλλά αν επιλέξετε να μην το πράξετε, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή μην μπορέσουμε να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ή να σας εξυπηρετήσουμε σε οποιαδήποτε ερωτήματα μπορεί να έχετε.

Μπορούμε να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από διάφορες πηγές. Αυτό περιλαμβάνει:

- Προσωπικά δεδομένα που μας δίνετε απευθείας
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα και
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές.

Ο ανωτέρω αναφερόμενος ορισμός περιλαμβάνει και προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται εκτός σύνδεσης (συμπεριλαμβανομένης και της τηλεφωνικής επικοινωνίας), ενέργειες απευθείας εμπορικής προώθηση, διαγωνισμούς, λαχειοφόρες αγορές και μέσω διαδικτυακών ιστότοπων, εφαρμογών και επώνυμων ιστοσελίδων σε πλατφόρμες και εφαρμογές τρίτων μερών, που έχουν πρόσβαση ή χρησιμοποιούνται μέσω πλατφόρμων τρίτων.

Ενδέχεται να σας ζητηθεί να δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν έρχεστε σε επικοινωνία μαζί μας. Οι ανωτέρω υπεύθυνοι επεξεργασίας κοινών δεδομένων **μπορούν να μοιράζονται** αυτά τα προσωπικά δεδομένα μεταξύ τους και να τα χρησιμοποιούν κατά τρόπο συνεπή με την παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων. **Μπορούμε επίσης να τα συνδυάσουμε** με άλλες πληροφορίες για τη βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών, του περιεχομένου και της διαφήμισης.

Τρόποι με τους οποίους συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Μπορούμε να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από διάφορες πηγές. Αυτό περιλαμβάνει:

- **Προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε απευθείας.** Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τον τρόπο χρήσης των υπηρεσιών και των προϊόντων μας από εσάς, όπως οι τύποι περιεχομένου τους οποίους βλέπετε ή ασχολείστε, ή τη συχνότητα και τη διάρκεια των δραστηριοτήτων σας. Συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας σε ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ (newsletter), την ολοκλήρωση μιας έρευνας ή την εγγραφή ενός λογαριασμού, προκειμένου να αγοράσετε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να ζητήσουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, το φύλο, την ημερομηνία γέννησής σας, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου ή τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE μπορεί να συλλέγει "ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων" για εσάς με τη ρητή συγκατάθεσή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε και τον τρόπο χρήσης τους, παρακαλούμε ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα παρακάτω.
- **Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα.** Λαμβάνουμε επίσης και αποθηκεύουμε ορισμένα είδη προσωπικών δεδομένων όποτε αλληλεπιδράτε μαζί μας διαδικτυακά. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε cookies και τεχνολογίες παρακολούθησης για να λάβουν προσωπικά δεδομένα όταν το πρόγραμμα περιήγησης σας εισέρχεται στον ιστότοπό ή τις διαφημίσεις μας ή σε άλλο περιεχόμενο που εξυπηρετείται από ή για λογαριασμό της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE σε άλλες ιστοσελίδες. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται επίσης όταν αναζητάτε, αγοράζετε, δημοσιεύετε, συμμετέχετε σε διαγωνισμό ή ερωτηματολόγιο ή επικοινωνείτε με τις ομάδες εξυπηρέτησης πελατών μας. Παραδείγματα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP, τα στοιχεία θέσης, πληροφορίες εντοπισμού, πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τη σύνδεση, όπως τύπος και έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ρύθμιση ζώνης ώρας, τύπους και εκδόσεις plug-in του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και ιστορικό αγορών - τις οποίες η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE συγκεντρώνει και συνδυάζει ορισμένες φορές με παρόμοιες πληροφορίες από άλλους καταναλωτές. Κατά τη διάρκεια ορισμένων περιηγήσεων σας στην ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε εργαλεία λογισμικού για τη μέτρηση και τη συλλογή πληροφοριών για τις συνεδριάσεις, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου απόκρισης της ιστοσελίδας μας, των τυχόν σφαλμάτων λήψης, της διάρκειας των επισκέψεων στην

ιστοσελίδα μας, των πληροφοριών αλληλεπίδρασης ιστοσελίδας και των μεθόδων που χρησιμοποιούνται για την περιήγηση όταν αποχωρείτε από την ιστοσελίδα μας. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τεχνικές πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν να αναγνωρίσουμε τη συσκευή σας για λόγους πρόληψης από περιπτώσεις απάτης και για διαγνωστικούς σκοπούς.

• **Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές.** Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από άλλες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των αξιόπιστων συνεργασιών μας με τρίτους και όποτε δραστηριοποιείστε σε λογαριασμούς της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE σε πλατφόρμες τρίτων: Για παράδειγμα, όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργικότητα "Μου αρέσει" στο Facebook ή τη λειτουργία +1 στο Google+. Επιπλέον, λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας και άλλων επισκεπτών με τη διαφήμισή μας, προκειμένου να κρίνουμε εάν η διαφήμισή μας είναι σχετική και επιτυχημένη. Επίσης, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς και τις δραστηριότητές σας από τρίτους, όταν προσφέρουμε από κοινού υπηρεσίες ή προϊόντα ή από παρόχους εμπλουτισμού δεδομένων τρίτων, που ενδέχεται να παράσχουν πληροφορίες στην Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε.

Πότε και γιατί συλλέγουμε "ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων"

Ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, όπως η φυλή, η εθνικότητα, τα πολιτικά φρονήματα, η θρησκεία, η υγεία, τα γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα, τα δεδομένα της σεξουαλικότητας, ταξινομούνται ως «ειδικές κατηγορίες δεδομένων» και επωφελούνται από την πρόσθετη προστασία βάσει της ελληνική και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Περιορίζουμε τις περιστάσεις, στις οποίες συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις ανωτέρω ειδικές κατηγορίες δεδομένων.

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE συλλέγει μερικές φορές δεδομένα σχετικά με την υγεία σας, όπως αλλεργίες, εγκυμοσύνη ή τύπος δέρματος, για να σας στείλει προσαρμοσμένες διαφημίσεις και σχετικές προσφορές. **Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE συλλέγει και χρησιμοποιεί μόνο αυτά τα προσωπικά δεδομένα, για τα οποία μας έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για να το πράξουμε.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να έχετε ζητήσει υπηρεσίες ή προϊόντα που δεν αφορούν άμεσα τη συλλογή ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, αλλά μπορεί να υποδηλώνουν ή να προτείνουν τη θρησκεία σας, την υγεία σας ή άλλες ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.

Πώς προστατεύουμε την ιδιωτικότητα των παιδιών;

Κατανοούμε τη σημασία της λήψης **πρόσθετων προφυλάξεων** για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ασφάλειας των παιδιών που χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE.

Η ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου IKE έχει σχεδιαστεί και προορίζεται για χρήση από ενήλικες. Όταν κάποιο περιεχόμενο του ιστοτόπου μας προορίζεται για χρήση από νεότερο κοινό, θα λάβουμε τη συγκατάθεση του προσώπου που έχει τη γονική μέριμνα του παιδιού, προτού συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα, όπου απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ήτοι η ηλικία στην οποία απαιτείται συναίνεση στην Ελλάδα αυτή κάτω των 16 ετών.

Εάν είστε παιδί κάτω από την ηλικία όπου απαιτείται γονική συναίνεση, θα πρέπει να ελέγξετε τους όρους αυτής της ειδοποίησης περί προστασίας προσωπικών δεδομένων με τον γονέα ή τον κηδεμόνα σας για να βεβαιωθείτε ότι καταλαβαίνετε και τις αποδεχτείτε. Αν ανακαλύψουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί χωρίς τη συγκατάθεση ενός γονέα ή κηδεμόνα, όπου θα έπρεπε να έχει αποκτηθεί τέτοια συναίνεση,

θα διαγράψουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα το συντομότερο δυνατόν. Η πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα του ιστοτόπου της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ και / ή η επιλεξιμότητα για τη λήψη βραβείων, δειγμάτων ή άλλων ανταμοιβών περιορίζονται γενικά στους χρήστες άνω των 16 ετών.

Ορισμένες φορές χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διεξάγουμε ελέγχους επαλήθευσης ηλικίας και να επιβάλουμε τους περιορισμούς ηλικίας που απαιτείται.

Για ποιο σκοπό χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας;

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς. Για παράδειγμα, για να επεξεργαστούμε τις πληρωμές σας, να αξιολογήσουμε και να χειριστούμε τυχόν παράπονα, να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις μεθόδους επικοινωνίας και τη λειτουργικότητα του ιστοτόπου μας, να προσφέρουμε σε εσάς εξατομικευμένα προϊόντα, επικοινωνίες και στοχοθετημένη διαφήμιση, όπως και συστηνόμενα προϊόντα.

Δημιουργούμε επίσης προφίλ αναλύοντας τις πληροφορίες σχετικά με την πλοήγησή σας, τον τρόπο αναζήτησης και αγοράς και τις αλληλεπιδράσεις σας με τα προϊόντα μας, δημιουργώντας κατηγορίες, δηλαδή ομάδες που έχουν ορισμένα κοινά χαρακτηριστικά, και τοποθετώντας τα προσωπικά σας δεδομένα σε μια ή περισσότερες κατηγορίες.

Επιπλέον, η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένα μέσα. Αυτόματη απόφαση είναι μια απόφαση που γίνεται αποκλειστικά με αυτόματα μέσα, όπου κανένας άνθρωπος δεν συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζεται με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να επεξεργαστούμε τις πληρωμές σας, αν αγοράσετε προϊόντα ή υπηρεσίες μας, να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της παραγγελίας σας.
- Για να επεξεργαστούμε και να επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου απαντήσουμε στα αιτήματα και ερωτήματά σας ή να αξιολογούμε και να χειριζόμαστε τυχόν παράπονα σας.
- Για να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις μεθόδους επικοινωνίας και λειτουργικότητας της ιστοσελίδας μας.
- Για τους σκοπούς των διαγωνισμών ή των προωθητικών ενεργειών στις οποίες έχετε συμμετάσχει.
- Για να σας κοινοποιούμε πληροφορίες και να διαχειριζόμαστε την εγγραφή ή / και τη συνδρομή σας στο ενημερωτικό μας δελτίο (newsletter) ή σε άλλες επικοινωνίες.
- Για να διαχειριστούμε τις καθημερινές επιχειρηματικές μας ανάγκες όσον αναφορά στη συμμετοχή σας στους διαγωνισμούς, τις κληρώσεις ή τις διαφημιστικές μας ενέργειες ή τα αιτήματά σας.
- Για να εξακριβώσουμε την ταυτότητα των ατόμων που επικοινωνούν μαζί μας τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικά μέσα ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
- Για σκοπούς εσωτερικής κατάρτισης και διασφάλισης ποιότητας.
- Για να κατανοήσουμε και να αξιολογήσουμε τα συμφέροντα, τις επιθυμίες και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των καταναλωτών, να βελτιώσουμε τον ιστοτόπό μας, τα τρέχοντα προϊόντα και υπηρεσίες μας και / ή να αναπτύξουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Για να παρέχουμε σε εσάς εξατομικευμένα προϊόντα, επικοινωνίες και στοχοποιημένη (άμεση ή έμμεση) διαφήμιση καθώς και συστάσεις προϊόντων.

Όταν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω ή για άλλους σκοπούς, θα σας ενημερώσουμε πριν ή κατά τη στιγμή της συλλογής.

Όπου ενδείκνυται, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τις ενέργειες επεξεργασίας, **έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχουμε **έννομο συμφέρον** για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έννομο συμφέρον μπορεί να υπάρχει, για παράδειγμα, όταν εγγραφείτε ως μέλος στην ιστοσελίδα μας, οπότε χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται για τη διεξαγωγή αναλύσεων δεδομένων για τη βελτίωση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας. Η επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων ένεκα εννόμου συμφέροντός μας θα χρησιμοποιηθεί μόνο όταν είναι απαραίτητο να επιτευχθεί το έννομο αυτό συμφέρον, όπως για παράδειγμα προκειμένου να βοηθήσει στην εκτέλεση μιας σύμβασης ή για να βελτιστοποιήσει μια υπηρεσία και δεν υπερισχύει των δικαιωμάτων σας ως φυσικού προσώπου. Το ανωτέρω έννομο συμφέρον θα στηρίζεται μόνο σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει λιγότερο επιβλαβής τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορούμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι στην περίπτωση που χρησιμοποιείται έννομο συμφέρον ως βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα τηρούμε τα στοιχεία αυτά και έχετε το δικαίωμα να αναζητήσετε αυτές τις πληροφορίες.

Προφίλ

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να δημιουργήσουμε προφίλ. Δημιουργούμε προφίλ αναλύοντας τις πληροφορίες σχετικά με την πλοήγησή σας, τον τρόπο αναζήτησης και αγορών σας και τις αλληλεπιδράσεις σας με την εταιρεία μας, δημιουργώντας κατηγορίες, δηλαδή ομάδες που έχουν ορισμένα κοινά χαρακτηριστικά, και τοποθετώντας τα προσωπικά σας δεδομένα σε μια ή περισσότερες κατηγορίες. Αυτές οι κατηγορίες χρησιμοποιούνται από την Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ για την εξατομίκευση της ιστοσελίδας και των επικοινωνιών μας προς εσάς (όπως η παρουσίαση σχετικού περιεχομένου σε εσάς όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή σε ένα ενημερωτικό δελτίο μας προς εσάς) και να εμφανίζονται σχετικές προσφορές και διαφημίσεις της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ στον ιστότοπό μας και μέσω δικτυακών τόπων τρίτων. Οι ως άνω κατηγορίες μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικές καμπάνιες τρίτου στον ιστότοπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ.

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ δημιουργεί προφίλ με τα δεδομένα σας, όπου έχετε παράσχει τη **συγκατάθεσή** σας για να το πράξουμε αυτό. Για παράδειγμα, με την αποδοχή της ρύθμισης των cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο ή την εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (newsletters).

Μπορείτε να **αποσύρετε τη συγκατάθεσή** σας για να εμποδίσετε την περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων με αυτόν τον τρόπο ανά πάσα στιγμή αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας, δείτε την ενότητα της ειδοποίησης Cookies ή **καταργώντας** την εγγραφή σας για τη χρήση της διεύθυνσής σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν έχετε συνδεθεί στον ιστότοπό μας ή έχετε εγγραφεί σε τυχόν ενημερωτικά δελτία μάρκετινγκ (newsletters).

Για παράδειγμα:

- Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ συλλέγει δεδομένα, **με τη συγκατάθεσή** σας, από:

ο Τον ιστότοπό μας, σχετικά με το τι βλέπετε και τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με το περιεχόμενό μας.

ο Τη ψηφιακή διαφήμισή μας που σας παρέχουμε σε κοινωνικές πλατφόρμες και ιστότοπους άλλων εκδοτών και

ο Έντυπα που συμπληρώνετε διαδικτυακά και μας αποστέλλετε πληροφορίες για τα ενδιαφέροντά σας.

- Παρακολουθούμε επίσης τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αγοράζετε όταν επιλέγετε μία από τις προβαλλόμενες αγγελίες μας και ακολούθως αγοράζετε κάποιο από προϊόν μας.
- Αν έχετε ζητήσει να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS από εμάς, παρακολουθούμε αν ανοίγετε, διαβάζετε ή περιηγείστε στο περιεχόμενο για να δείτε τι σας ενδιαφέρει, ώστε να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε περισσότερο περιεχόμενο, το οποίο πιστεύουμε ότι είναι πιο πιθανό να απολαύσετε.
- Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να κατηγοριοποιήσουμε όσα σας αρέσουν ή δεν σας αρέσουν. Για παράδειγμα, μπορούμε να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο του ιστοτόπου μας όταν επισκέπτεστε τα προϊόντα που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιαφέρουν περισσότερο.
- Με βάση τις πληροφορίες προφίλ, μπορούμε επίσης να σας προσφέρουμε διαφήμιση που νομίζουμε ότι θα σας αρέσει και θέλετε να δείτε, καθώς βλέπετε περιεχόμενο από εμάς ή από το δίκτυο εκδοτών μας, το οποίο διαφημίζουμε. Μερικές φορές, με τη συγκατάθεσή σας, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε την τρέχουσα τοποθεσία σας για να σας προσφέρουμε διαφήμιση που σχετίζεται με προωθήσεις ή συμβάντα που συμβαίνουν πλησίον και πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρει.
- Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που έχετε παράσχει σε επιλεγμένους τρίτους και έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για κοινή χρήση, όπως η ηλικία, το φύλο, ο τρόπος ζωής και τα ευρύτερα ενδιαφέροντά σας, προκειμένου να εντοπίσουμε άτομα που νομίζουμε ότι έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα με εσάς και πιστεύουμε ότι θα σας ενδιέφερε παρόμοια διαφήμιση.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με αυτοματοποιημένα μέσα. Αυτόματη απόφαση είναι μια απόφαση που γίνεται μόνο με αυτόματα μέσα, όπου κανένας άνθρωπος δεν συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζεται με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Δεν θα λάβουμε αποφάσεις βασισμένες αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων που έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε εσάς. Στην περίπτωση που το κάνουμε αυτό, θα σας ειδοποιούμε και θα σας παρέχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με την απόφασή μας να βασιστούμε στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία για να λάβουμε την απόφασή μας και το έννομο συμφέρον για να το πράξουμε. Για παράδειγμα, η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με αυτοματοποιημένα μέσα μόνο εάν είναι απαραίτητο για την σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας ή όταν έχετε δώσει ρητή συγκατάθεση.

Έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλεσθε σε μια απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και η οποία παράγει νομικά ή άλλα σημαντικά αποτελέσματα σε εσάς. Συγκεκριμένα, έχετε το δικαίωμα:

- να αποκτήσετε ανθρώπινη παρέμβαση
- να εκφράσετε την άποψή σας

- να λάβετε εξήγηση για την απόφαση που επιτεύχθηκε μετά από την αυτοματοποιημένη αξιολόγηση
- να αμφισβητήσετε μια τέτοια απόφαση.

Με ποιον θα μοιραστούν τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα εσωτερικά και σε επιλεγμένους τρίτους. Για παράδειγμα, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους παρόχους υπηρεσιών, άλλους τρίτους, καθώς και σε περίπτωση μεταβίβασης επιχειρήσεων ή νομικής αποκάλυψης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Τρίτοι - πάροχοι υπηρεσιών.** Προκειμένου να πραγματοποιήσουμε τα αιτήματά σας, να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας, να ολοκληρώσουμε τις παραγγελίες σας, να απονείμουμε κουπόνια, να σας παρέχουμε δείγματα, να σας δώσουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχετε σε κληρώσεις ή να προβείτε σε διάφορες άλλες ενέργειες, υπηρεσίες και υλικά διαθέσιμα σε εσάς μέσω του ιστοτόπου μας. Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που εκτελούν καθήκοντα εκ μέρους μας, όπως εταιρείες που: φιλοξενούν ή λειτουργούν την ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, διεκπεραιώνουν πληρωμές, αναλύουν δεδομένα, παρέχουν εξυπηρέτηση πελατών, ταχυδρομικές υπηρεσίες ή υπηρεσίες παράδοσης και χορηγούς ή άλλους τρίτους που συμμετέχουν ή διαχειρίζονται τις προωθητικές μας ενέργειες. Οι ανωτέρω έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, αλλά δεν μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν για άλλους σκοπούς. Επιπλέον, οφείλουν να επεξεργάζονται αυτά τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων και όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

- **Άλλοι τρίτοι.** Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν επίσης από εμάς ή από κοινού με τους χορηγούς μας, τους διαφημιστές μας, τα δίκτυα διαφήμισης, τους διαφημιστικούς μας διακομιστές, τα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης και τις εταιρείες αναλύσεων ή άλλους τρίτους, σε σχέση με το μάρκετινγκ, την προώθηση, τον εμπλουτισμό δεδομένων και άλλες προσφορές, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα.

- **Μεταβιβάσεις επιχειρήσεων.** Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν από εμάς ή από κοινού με τους κοινούς υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων για εσωτερικούς λόγους, κυρίως για επιχειρηματικούς και επιχειρησιακούς σκοπούς. Καθώς συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας, μπορούμε να πουλήσουμε ή να αγοράσουμε περιουσιακά στοιχεία, θυγατρικές ή επιχειρηματικές μονάδες. Σε αυτές τις συναλλαγές, τα προσωπικά σας δεδομένα είναι γενικά ένα από τα μεταβιβασθέντα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης, αλλά εξακολουθούν να υπόκεινται στις υποσχέσεις που έχουν υποβληθεί σε οποιαδήποτε προϋπάρχουσα ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (εκτός εάν βεβαίως συμφωνείτε διαφορετικά). Αν κάποια άλλη οντότητα αποκτήσει εμάς, την επιχείρησή μας ή ουσιαστικά το σύνολο ή μέρος των περιουσιακών μας στοιχείων ή περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τον ιστότοπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, τα προσωπικά σας δεδομένα θα γνωστοποιηθούν στον εν λόγω φορέα στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας και θα μεταφερθούν στην εν λόγω οντότητα ως ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία. Επίσης, αν οποιαδήποτε διαδικασία πώχευσης ή αναδιοργάνωσης προκληθεί από ή εναντίον μας, όλα τα προσωπικά δεδομένα θα θεωρηθούν ως στοιχείο του ενεργητικού μας και ως εκ τούτου είναι πιθανό να πωληθούν ή μεταφερθούν σε τρίτους.

- **Νομική αποκάλυψη.** Μπορούμε να μεταφέρουμε και να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους:

ο Προκειμένου να συμμορφωθούμε με νομική υποχρέωση.

- ο Όταν πιστεύουμε με καλή πίστη ότι απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.
- ο Κατόπιν αιτήματος των εποπτικών ή κυβερνητικών αρχών που διεξάγουν έρευνα.
- ο Για την επαλήθευση ή την επιβολή των "Όρων Χρήσης" ή άλλων εφαρμοστέων πολιτικών.
- ο Προκειμένου να ανιχνεύσουμε και να προστατευθούμε από απάτη, ή οποιαδήποτε τεχνική ευπάθεια ή ευπάθεια ασφάλειας.
- ο Προκειμένου να ανταποκριθούμε σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- ο Προκειμένου να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία, την ασφάλεια τρίτων, των επισκεπτών στον ιστότοπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ ή του κοινού.

Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ δεν κοινοποιεί προσωπικά σας δεδομένα, παρά μόνο εσωτερικά ή με τρίτους για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ θα αποστέλλει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) σε ξένες χώρες σε περιπτώσεις όπως:

- Προκειμένου να ακολουθήσει τις οδηγίες σας.
- Προκειμένου να συμμορφωθεί με ένα νόμιμο καθήκον
- Προκειμένου να συνεργασθεί με τους πράκτορες και τους συμβούλους μας, που χρησιμοποιούμε για να διευκολύνουμε την επιχείρηση και τις υπηρεσίες μας.

Αν διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ, η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ θα διασφαλίσει ότι αυτά να προστατεύονται με τον ίδιο τρόπο, όπως και εντός του ΕΟΧ. Θα χρησιμοποιήσουμε μία από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Διαβίβαση σε χώρα εκτός του ΕΟΧ, της οποίας η νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων διασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως στον ΕΟΧ.
- Σύναψη συμβάσεως με τον τρίτο που εδρεύει εκτός ΕΟΧ, ώστε να δεσμεύεται ότι θα προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα με τα ίδια πρότυπα με τον ΕΟΧ
- Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε οργανισμούς που αποτελούν μέρος συγκεκριμένων συμφωνιών σχετικά με τις διασυννοριακές διαβιβάσεις δεδομένων με την Ευρωπαϊκή Ένωση (π.χ. Privacy Shield, ένα πλαίσιο που ορίζει πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων για δεδομένα που αποστέλλονται μεταξύ των Ηνωμένων Πολιτειών και των ευρωπαϊκών χωρών).

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ παίρνει πολύ σοβαρά την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από κακή χρήση, παρεμβολές, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Τα μέτρα μας περιλαμβάνουν την εφαρμογή κατάλληλων ελέγχων πρόσβασης, την επένδυση στις πιο πρόσφατες δυνατότητες ασφάλειας πληροφοριών για την προστασία των συστημάτων πληροφορικής που προσφέρουμε και την εξασφάλιση κρυπτογράφησης

(και ενδεχομένως μελλοντικής ψευδωνυμοποίησης και ανωνυμοποίησης) προσωπικών δεδομένων όποτε είναι δυνατόν.

Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα επιτρέπεται μόνο στους υπαλλήλους και τους αντιπροσώπους μας σε βάση αναγκαίας γνώσης και υπόκειται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας όταν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτους.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όσο το χρειαζόμαστε για το σκοπό για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Για παράδειγμα, όταν προβείτε σε ηλεκτρονική αγορά των προϊόντων ή υπηρεσιών μας, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα που σχετίζονται με την αγορά σας, έτσι ώστε να μπορέσουμε να εκτελέσουμε την συγκεκριμένη πώληση και ακολούθως θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μια περίοδο που μας επιτρέπει να χειριστούμε ή να απαντήσουμε σε τυχόν παράπονα, ερωτήματα ή ανησυχίες σχετικά με την εν λόγω αγορά.

Τα δεδομένα σας μπορούν επίσης να διατηρηθούν για να μπορέσουμε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την εμπειρία σας μαζί μας και να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε οποιοσδήποτε παροχές ανταποδοτικότητας που προορίζονται για εσάς.

Διατηρούμε τα αναγνωρίσιμα δεδομένα που συλλέγουμε κατευθείαν για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης για όσο το δυνατόν μικρότερο χρονικό διάστημα και στη συνέχεια εφαρμόζουμε μέτρα για να τα διαγράψουμε οριστικά.

Θα εξετάσουμε ενεργά τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε και θα τα διαγράψουμε με ασφάλεια ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα τα ανωνυμοποιήσουμε, όταν δεν υπάρχει πλέον νομική, επιχειρηματική ή καταναλωτική ανάγκη να διατηρηθούν.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε ορισμένα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία αυτών, που μπορείτε να τα ασκήσετε οποτεδήποτε, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@jalp.gr

- **Το δικαίωμα ενημέρωσης.** Έχετε το δικαίωμα να σας παρέχονται σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησης αυτών. Για τον λόγο αυτό σας παρέχουμε τις πληροφορίες στην παρούσα ειδοποίηση προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- **Το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης.** Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση, να διορθώνετε ή να ενημερώνετε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή. Κατανοούμε τη σημασία αυτού του ζητήματος και εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας, ως ανωτέρω αναφέρετε.
- **Το δικαίωμα μεταφοράς (φορητότητας) δεδομένων.** Τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει είναι φορητά. Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να μετακινηθούν, να αντιγραφούν ή να μεταδοθούν ηλεκτρονικά υπό ορισμένες συνθήκες.
- **Το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη).** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν επιθυμείτε να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για σας, ενημερώστε μας και θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας, σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Εάν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δεν είναι πλέον απαραίτητα για οποιονδήποτε σκοπό και δεν απαιτείται από το νόμο να τα

διατηρήσουμε, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να διαγράψουμε, να καταστρέψουμε ή να τα αναιρέσουμε οριστικά.

- **Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

- **Το δικαίωμα εναντίωσης.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε ορισμένα είδη επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας για τη δημιουργία προφίλ και την απευθείας εμπορική προώθηση (δηλ. να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς με τα οποία σας ειδοποιούμε ή να επικοινωνείτε με ποικίλες πιθανές ευκαιρίες).

- **Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.** Έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία απευθείας σε οποιαδήποτε τοπική Εποπτική Αρχή, ήτοι στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σχετικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

- **Το δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης.** Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (δηλαδή η εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται ως νομική βάση στη συναίνεσή σας), έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας με τα στοιχεία που παρέχονται παρακάτω. Σε περίπτωση που επιλέξετε να πράξετε τα ανωτέρω δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προς της ανακλήσεως αυτής.

- **Δικαιώματα που σχετίζονται με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.** Έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλεσθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και η οποία παράγει νομικά ή άλλα σημαντικά αποτελέσματα σε εσάς. Συγκεκριμένα, έχετε το δικαίωμα:

- ο Να αιτηθείτε να αποκτήσετε ανθρώπινη παρέμβαση.

- ο Να εκφράσετε την άποψή σας.

- ο Να λάβετε εξήγηση για την απόφαση που επιτεύχθηκε μετά από την ως άνω αξιολόγηση.

- ο Να αμφισβητήσετε μια τέτοια απόφαση.

Περισσότερες πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας μπορείτε να βρείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Πώς επικοινωνείτε με την Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ;

Το γενικό σημείο επαφής για εσάς για τυχόν ερωτήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που μπορεί να έχετε είναι η ηλεκτρονική διεύθυνση info@jalp.gr

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ ή αν θέλετε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με ενδεχόμενη παραβίαση των τοπικών νόμων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε όπως στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@jalp.gr

Όταν λαμβάνουμε μια ερώτηση ή ένα αίτημα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχουμε ειδική ομάδα που ταξινομεί τα αιτήματα και επιδιώκει να αντιμετωπίσει την συγκεκριμένη ερώτηση ή το αίτημα που επιδιώκετε να εγείρετε. Όταν το αίτημά σας μπορεί να είναι πιο ουσιαστικής φύσης, ενδέχεται να ζητηθούν περισσότερες πληροφορίες από εσάς. Όλα τα βασίμα αιτήματα λαμβάνουν απάντηση. Εάν δεν είστε

ικανοποιημένοι με την απάντηση που λάβατε, μπορείτε να παραπέμψετε το παράπονό σας στην αρμόδια Εποπτική Αρχή, ήτοι στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εάν μας ρωτήσετε, θα προσπαθήσουμε να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τις ανωτέρω υποθέσεις παραπόνων που ενδέχεται να ισχύουν για την περίπτωση σας.

Πρόσθετοι όροι ή ειδοποιήσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων

Εκτός από την παρούσα ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να υπάρχουν συγκεκριμένες καμπάνιες ή προσφορές, οι οποίες θα διέπονται από πρόσθετους όρους ή ειδοποιήσεις περί απορρήτου. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε αυτούς τους πρόσθετους όρους ή προειδοποιήσεις πριν συμμετάσχετε σε τέτοιες καμπάνιες ή προωθητικές ενέργειες, καθώς θα σας ζητηθεί να συμμορφωθείτε με αυτές εάν επιλέξετε να συμμετέχετε. Όλοι οι πρόσθετοι όροι ή ειδοποιήσεις σχετικά με το απόρρητο θα σας δοθούν σε εμφανές σημείο.

Ειδοποίηση cookies

Στην Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ σεβόμαστε τις ανησυχίες σας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και εκτιμούμε τη σχέση που έχουμε μαζί σας.

Όπως πολλές εταιρείες, χρησιμοποιούμε τεχνολογία στον ιστότοπό μας για τη συλλογή πληροφοριών που μας βοηθούν να βελτιώσουμε την εμπειρία σας, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Τα cookies που χρησιμοποιούμε στην Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ επιτρέπουν στην ιστοσελίδα μας να λειτουργεί και να μας βοηθούν να κατανοήσουμε ποιες πληροφορίες και ποια διαφήμιση είναι πιο χρήσιμες για τους επισκέπτες.

Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο χρόνο για να εξοικειωθείτε με τις πρακτικές των cookies που ακολουθούμε και ενημερώστε μας ότι έχετε κάποιες απορίες στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@jalp.gr

Προσπαθήσαμε να διατηρήσουμε αυτήν την ειδοποίηση όσο το δυνατόν πιο απλή, αλλά αν δεν είστε εξοικειωμένοι με όρους όπως cookies, διευθύνσεις IP και προγράμματα περιήγησης, τότε διαβάστε σχετικά με αυτούς τους βασικούς όρους.

Ποιός συλλέγει;

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται αυτόματα, ελέγχονται από τη Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, και από οποιαδήποτε εταιρεία ανήκει ή / και ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από την Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ και τις συνδεδεμένες εταιρείες της, με τις οποίες αλληλεπιδράτε ή έχετε μια σχέση (Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων).

Χρησιμοποιώντας τους ιστοτόπους μας, συναινείτε στη χρήση των cookies σύμφωνα με την παρούσα ειδοποίηση cookies και την ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα ειδοποίηση cookies ισχύει για τον ιστότοπο, εφαρμογές, επώνυμες σελίδες σε πλατφόρμες τρίτων (όπως Facebook ή YouTube) και εφαρμογές που έχουν πρόσβαση ή χρησιμοποιούνται μέσω τέτοιων ιστότοπων ή πλατφορμών τρίτων (στο εξής "ιστότοποι μας") ή για λογαριασμό της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ.

Εάν δεν συμφωνείτε με τη χρήση των cookies με αυτόν τον τρόπο, θα πρέπει να ορίσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας αναλόγως, να απενεργοποιήσετε τα cookies που χρησιμοποιούμε είτε να μην χρησιμοποιείτε καθόλου τον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση που απενεργοποιήσετε τα cookies που χρησιμοποιούμε, μπορεί να επηρεασθεί η περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας.

Η παρακάτω ενότητα συνοψίζει τους διάφορους τύπους cookies που χρησιμοποιούμε στον ιστότοπό μας και σας ενημερώνει για τους σκοπούς χρήσης αυτών, ενώ σας παρέχει τη δυνατότητα να διαχειριστείτε τα cookies.

Η Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ συλλέγει, χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει αποκλειστικά τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου είναι δίκαιο και νόμιμο να το πράξει.

Για την λεπτομερέστερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τα cookies της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, ανατρέξτε στην ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τι είναι τα cookies;

Τα cookies, οι ετικέτες ρίχει και παρόμοιες τεχνολογίες (συλλογικά "cookies") είναι αρχεία που περιέχουν μικρές ποσότητες πληροφοριών που μεταφορτώνονται σε οποιαδήποτε συσκευή με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο - όπως ο υπολογιστής σας, το κινητό σας τηλέφωνο (smartphone) ή το tablet - όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Στη συνέχεια, τα cookies αποστέλλονται πίσω στον αρχικό ιστότοπο σε κάθε επόμενη επίσκεψη ή σε έναν άλλο ιστότοπο που αναγνωρίζει αυτά τα cookies. Τα cookies πραγματοποιούν πολλές διαφορετικές και χρήσιμες εργασίες, όπως για παράδειγμα μας βοηθά να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας, βελτιώνοντας γενικά την εμπειρία σας στο διαδίκτυο και βοηθώντας μας να σας προσφέρουμε το καλύτερο προϊόν και υπηρεσίες.

Υπάρχουν πολλοί τύποι cookies. Όλοι δουλεύουν με τον ίδιο τρόπο, αλλά έχουν μικρές διαφορές. Για μια λεπτομερή λίστα των cookies που χρησιμοποιούνται στους ιστοτόπους μας, ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα.

Για ποιο σκοπό χρησιμοποιούμε cookies;

Χρησιμοποιούμε cookies για να κάνουμε στον δικτυακό τόπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ ευκολότερο στη χρήση, να προσφέρουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία στην ιστοσελίδα μας και να προσαρμόσουμε καλύτερα τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τον ιστότοπό μας στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας. Τα cookies χρησιμοποιούνται για να επιταχύνουν τις μελλοντικές σας δραστηριότητες και την εμπειρία σας στην ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ.

Τα cookies στα οποία συγκατατίθεστε, χρησιμοποιούνται επίσης για τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία στη συνέχεια αναγνωρίζονται και κατηγοριοποιούνται, ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε στοχοθετημένη διαφήμιση προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντά σας και να περιορίζουμε τον αριθμό των επαναλήψεων προβολής μιας διαφήμισης. Για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για τη δημιουργία προφίλ εκ μέρους της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, ανατρέξτε στην ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επίσης, εισάγουμε cookies σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενημερωτικά δελτία για να βελτιώσουμε το περιεχόμενο και τη διαφήμισή μας.

Τέλος, χρησιμοποιούμε cookies για την κατάρτιση ανώνυμων συγκεντρωτικών στατιστικών που μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε τον τρόπο, με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν τους ιστότοπούς μας και να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τη δομή και το περιεχόμενό τους και επίσης να μας βοηθήσουν να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών καμπανιών στην ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ.

Λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους cookies που χρησιμοποιούμε και για ποιους σκοπούς, μπορείτε να βρείτε στην παρακάτω ενότητα.

Πώς μπορώ να ελέγξω ή να διαγράψω τα cookies;

Υπάρχουν πολλοί τρόποι διαχείρισης των cookies σας:

- Μπορείτε να αρνηθείτε τη συγκατάθεσή σας.
- Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ ή τα cookies τρίτου μέρους χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (δείτε [εδώ](#)).

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο δημιουργούνται αρχικά για την αυτόματη αποδοχή των cookies. Εάν δεν θέλετε ο ιστοτοπός μας να αποθηκεύουν cookies στη συσκευή σας, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης σας, έτσι ώστε να λαμβάνετε προειδοποίηση πριν αποθηκευτούν ορισμένα cookies. Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σας, έτσι ώστε το πρόγραμμα περιήγησης σας να απορρίπτει τα περισσότερα cookies μας ή μόνο ορισμένα cookies από τρίτους. Μπορείτε επίσης να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για τα cookies διαγράφοντας τα cookies που έχουν ήδη αποθηκευτεί.

Εάν απενεργοποιήσετε τα cookies που χρησιμοποιούμε, αυτό μπορεί να επηρεάσει την εμπειρία σας ενώ βρίσκεστε στον ιστότοπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, για παράδειγμα ενδέχεται να μην μπορείτε να επισκεφθείτε ορισμένες περιοχές του ιστότοπου ή ενδέχεται να μην λάβετε εξατομικευμένες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας.

Εάν χρησιμοποιείτε διαφορετικές συσκευές για να δείτε και να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ (π.χ. στον υπολογιστή σας, στο smartphone, στο tablet), θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι κάθε πρόγραμμα περιήγησης σε κάθε συσκευή έχει προσαρμοστεί ώστε να ταιριάζει στις προτιμήσεις cookies.

Οι διαδικασίες για την αλλαγή των ρυθμίσεων και των cookies διαφέρουν ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης σας. Εάν χρειάζεται, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία βοήθειας στο πρόγραμμα περιήγησης σας.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου, με τον οποίο μπορείτε να δείτε ποια cookies έχουν οριστεί και πώς μπορείτε να διαχειριστείτε και να τα διαγράψετε, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.allaboutcookies.org.

Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Τα cookies που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ μπορούν γενικά να ταξινομηθούν ως εξής:

- **Απαραίτητα cookies.** Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα, για να λειτουργήσει σωστά η ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ, σας επιτρέπουν να μετακινηθείτε στις ιστοσελίδες μας και να χρησιμοποιήσετε τα χαρακτηριστικά μας. Χωρίς αυτά τα cookies δεν μπορούν να παρασχεθούν υπηρεσίες, όπως τα καλάθια αγορών. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν την απομνημόνευση προηγούμενων ενεργειών (π.χ. εισαγόμενου κειμένου) κατά την πλοήγηση πίσω σε μια σελίδα στην ίδια συνεδρία.

Αυτά τα cookies συλλέγουν προσωπικά δεδομένα / με ταυτοποιούν;

Αυτά τα cookies **δεν σας αναγνωρίζουν ως άτομο**. Εάν δεν αποδεχτείτε αυτά τα cookies, μπορεί να επηρεασθεί η απόδοση του ιστότοπου μας ή μέρους αυτού.

- **Cookies απόδοσης.** Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε του ιστοτόπου μας, για παράδειγμα ποιες σελίδες επισκέπτεστε συχνότερα, το χρόνο που αφιερώνετε στον ιστότοπό μας και τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε, όπως μηνύματα λάθους. Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται επίσης για να γνωρίζουν οι συνεργάτες σας εάν ήρθατε στον ιστότοπό μας από έναν άλλο ιστότοπο και εάν η επίσκεψή σας είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση ή την αγορά ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας από εμάς, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με το προϊόν ή την

υπηρεσία που αγοράσατε. Αυτό μας βοηθά να βελτιώσουμε την απόδοση της ιστοσελίδας μας.

Αυτά τα cookies συλλέγουν προσωπικά δεδομένα / με ταυτοποιούν;

Αυτά τα cookies **δεν σας αναγνωρίζουν ως άτομο**. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies συγκεντρώνονται και επομένως είναι ανώνυμες. Χρησιμοποιούνται μόνο για τη βελτίωση του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί ένας ιστότοπος.

- **Λειτουργικά cookies.** Αυτά τα cookies επιτρέπουν στον ιστότοπό μας να θυμούνται τις επιλογές που κάνετε (όπως το όνομα χρήστη, η γλώσσα ή η περιοχή στην οποία βρίσκεστε) για να σας παρέχουμε μια πιο εξατομικευμένη εμπειρία στο διαδίκτυο. Αυτά τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για να θυμάστε τις αλλαγές που έχετε κάνει στο μέγεθος κειμένου, τις γραμματοσειρές και άλλα μέρη των ιστοσελίδων που μπορείτε να προσαρμόσετε. Παρομοίως, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να παρακολουθήσουν τα προϊόντα ή τα βίντεο που έχουν προβληθεί για να αποφευχθεί η επανάληψη και να σας επιτρέψουν να παίζετε παιχνίδια και να ασχολείστε με κοινωνικά εργαλεία όπως blogs, chatrooms και φόρουμ.

Αυτά τα cookies συλλέγουν προσωπικά δεδομένα / με ταυτοποιούν;

Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies **μπορούν να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα που έχετε αποκαλύψει**. Εάν δεν αποδεχτείτε αυτά τα cookies, μπορεί να επηρεάσει την απόδοση και τη λειτουργικότητα του ιστότοπου και μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση στο περιεχόμενο στον ιστότοπο.

- **Cookies στόχευσης ή διαφήμισης.** Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για την παροχή περιεχομένου που είναι πιο συναφές με εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Χρησιμοποιούνται επίσης για την παροχή στοχευμένης διαφήμισης ή για τον περιορισμό του αριθμού των διαφημίσεων, καθώς και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών εκστρατειών στον δικτυακό τόπο της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ. Θυμούνται ότι επισκεφθήκατε τον ιστότοπό μας και οι πληροφορίες αυτές μοιράζονται με άλλα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των διαφημιζόμενων και των γραφείων μας. Αυτά τα cookies μπορεί επίσης να συνδέονται με λειτουργίες του ιστότοπου που παρέχονται από τρίτους.

Αυτά τα cookies συλλέγουν προσωπικά δεδομένα / με ταυτοποιούν;

Οι περισσότεροι τύποι αυτών των cookies παρακολουθούν τους καταναλωτές μέσω του αναγνωριστικού συσκευής ή της διεύθυνσης IP, επομένως **μπορούν να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα**.

- **Cookies τρίτων κατασκευαστών.** Χρησιμοποιούμε πολλούς συνεργάτες που μπορούν επίσης να ορίσουν cookies στη συσκευή σας για λογαριασμό μας όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας για να τους επιτρέψουμε να προσφέρουν προσαρμοσμένες διαφημίσεις της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ στους τομείς τους, όπως το Facebook και το Google. Προσπαθούμε να προσδιορίσουμε αυτά τα cookies προτού χρησιμοποιηθούν, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε αν θέλετε να τα δεχτείτε ή όχι. Χρησιμοποιούμε επίσης έναν αριθμό συνεργατών για την παροχή ψηφιακών εμπειριών και λειτουργιών στην ιστοσελίδα μας. Για παράδειγμα, κατά την περιήγηση στην ιστοσελίδα της Jalp – Αφοι Γ. Παπαϊωάννου ΙΚΕ ενδέχεται να σας δοθούν cookies από τρίτους που παρέχουν κάποιες από τις δυνατότητές τους στον ιστότοπό μας (π.χ. ένα βίντεο στο YouTube), αν και έχετε αποσύρει ή απορρίψει τη συγκατάθεσή σας για τα cookies μας. Αυτό συμβαίνει επειδή έχετε δώσει άμεσα τη συγκατάθεσή σας στη χρήση των cookies τους. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα πρέπει να αποσύρετε απευθείας τη συναίνεσή σας στον σχετικό ιστότοπο του τρίτου μέρους.

Αυτά τα cookies συλλέγουν προσωπικά δεδομένα / με ταυτοποιούν;

Με βάση το είδος των cookies που χρησιμοποιούνται από το σχετικό τρίτο μέρος, οι πληροφορίες που αυτά τα cookies συλλέγουν **μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα**.

Διάρκεια των cookies που χρησιμοποιούμε.

Όσον αφορά τη διάρκεια, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε δύο διαφορετικούς τύπους cookies στον ιστότοπό μας:

- **Cookies περιόδου σύνδεσης.** Αυτά τα cookies είναι προσωρινά cookies που παραμένουν στη συσκευή σας μέχρι να φύγετε από τον ιστότοπό μας.
- **Επίμονα cookies.** Αυτά τα cookies παραμένουν στη συσκευή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψετε με μη αυτόματο τρόπο (η χρονική διάρκεια παραμονής των cookies στη συσκευή σας, εξαρτάται από τη διάρκεια ή τη διάρκεια ζωής του συγκεκριμένου cookies καθώς και τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας).